



インバウンド対応 旅行販売サイト構築プラットフォーム

多言語対応旅行代理店向けパッケージツアークラウドシステム



会社概要

会社名	株式会社UP SPICE (UPドリームホールディングスグループ)
所在地	〒101-0021 東京都千代田区外神田5-1-5 ACN秋葉原PLACE 8F
役員	代表取締役 谷本和隆 取締役 尾上尚史
設立	2022年4月 (旧grooo 2015年3月設立)
グループ会社	株式会社UPドリームホールディングス 株式会社ウィズオノウェア 株式会社UPエンターテイメント
主な取引先	株式会社読売旅行 株式会社オリオンツアー 株式会社トラベルマルシェ ビッグホリデー株式会社 T-lifeホールディングス株式会社 山陽バス株式会社

その他多数



システム導入の背景と必要性

インバウンド旅行市場は、ここ数年で著しい成長を遂げています。日本政府の観光立国政策やビザ緩和政策、さらには2020年東京オリンピック・パラリンピックの開催などが後押しとなり、訪日外国人旅行者数は過去最高を更新し続けています。この増加に伴い、**旅行会社は多様なニーズに応えることが求められています。**

しかし、現状の多くの旅行会社が使用しているシステムは、日本国内の顧客を主な対象として設計されており、インバウンド旅行者に対するサービス提供にはいくつかの課題が存在します。これらの課題を解決し、さらなるサービスの向上を図るためには、**多言語対応のシステムの導入が必要不可欠**です。

 spiceerp

で解決！

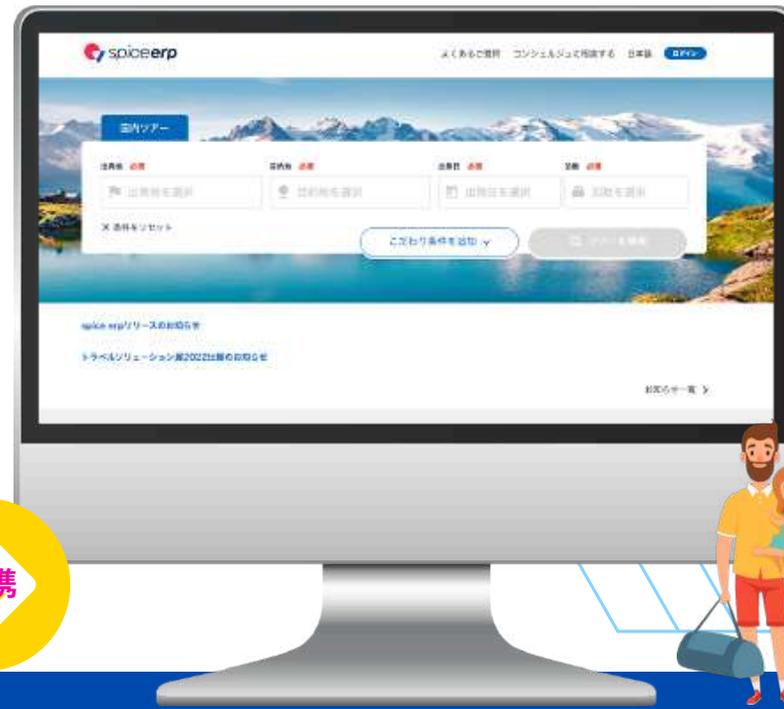
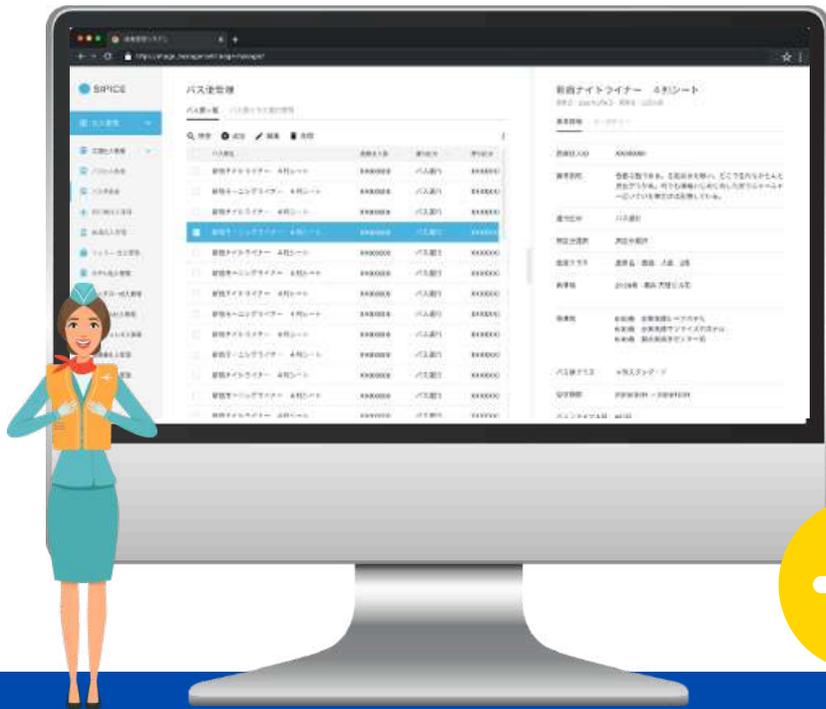




募集型企画旅行の自社パッケージおよび代理ツアー販売管理、さらにウェブ連動によるツアー予約・決済が可能なクラウド型旅行販売システムです。ユーザー画面だけでなく、エージェント向けの予約管理画面も多言語対応しているため、インバウンド旅行の募集を行う事ができます。 *管理画面は、日本語と英語を提供しております。

管理画面イメージ

ユーザー画面



spiceerp 特徴について

パッケージツアー販売のために設計された旅行基幹システムと、使いやすいフロントユーザー画面がシームレスに連動する、革新的なソリューションです。これにより、旅行会社は効率的な運営と顧客満足度の向上を同時に実現できます。

一元管理で業務効率化

旅行基幹システムは、予約管理、顧客管理、在庫管理など、パッケージツアーの運営に必要なすべての機能を一元的に管理できます。これにより、各種業務プロセスが簡略化され、運営効率が大幅に向上します。

リアルタイムの情報提供

基幹システムとフロントユーザー画面の連動により、リアルタイムでの在庫確認や価格情報の提供が可能です。また、クレジット・コンビニ決済連携により、顧客は常に最新の情報を基に予約や購入を行うことができます。

直感的で使いやすいユーザー画面

フロントユーザー画面は、旅行者が簡単に操作できるように設計されており、直感的なナビゲーションと分かりやすいインターフェースが特徴です。多言語対応機能も備えており、国内外の顧客に対してストレスのない体験を提供します。

セキュリティと信頼性

お客様の大切な情報を守るために、最新のセキュリティ対策を実施しています。信頼性の高いシステムで、安全かつ安心してご利用いただけます。



主要管理機能

管理者機能

会社情報・管理者情報の設定

販売会社情報

- 自社情報登録
- キャンセル規定設定
- 支払期限設定

権限管理

- 管理者権限の設定

管理者情報

- 管理者権限の設定

取引先管理

取引先情報の設定

販売会社情報

- 取引先情報登録
 - L サプライヤー情報
 - L 販売代理店情報
 - L 旅行会社情報

マスタ管理

マスタ関連情報の設定

基本マスタ関連

- 旅行区分
- 地域・交通系マスタ
- バス/レンタカーマスタ
- 大人/子供区分マスタ
- 多言語
- メールテンプレートマスタ

ツアー項目関連

- 目的/テーママスタ
- 出発地/目的地マスタ
- 旅先マスタ
- ホテルマスタ

仕入管理

各種仕入れの設定

交通手段仕入管理

- バス/飛行機/鉄道/船

ホテル仕入管理

オプション仕入管理

ツアー管理

販売ツアーの設定

ツアー管理

- 基本情報
- ツアー行程管理
 - L 基本プラン（割増設定可能）
 - L 基本料金設定
 - L オプションプラン

ツアー一括編集機能

予約管理

新規予約/予約情報管理

手配管理

各種手配 帳票管理

- 個別/一括手配
- 帳票処理

その他

集計機能

問合管理

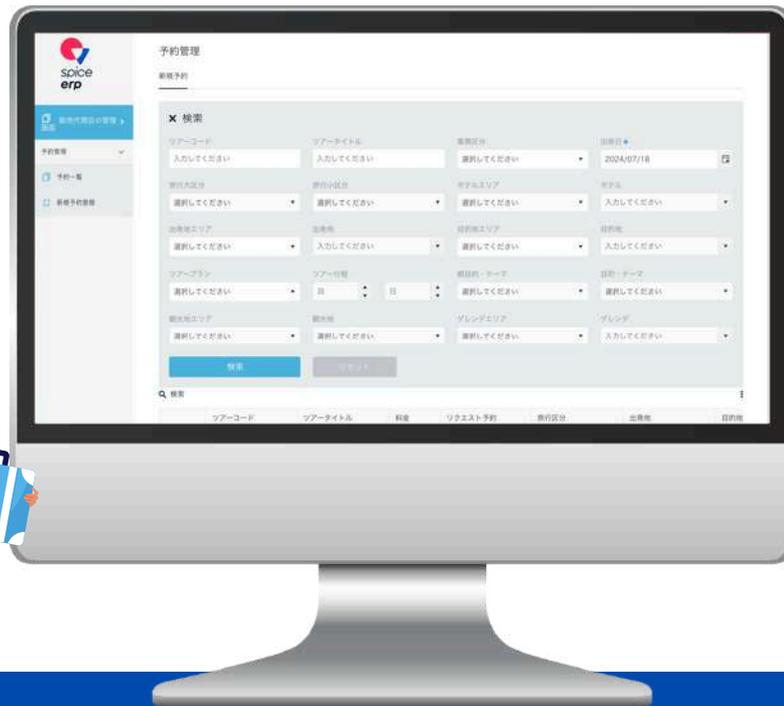
会員管理



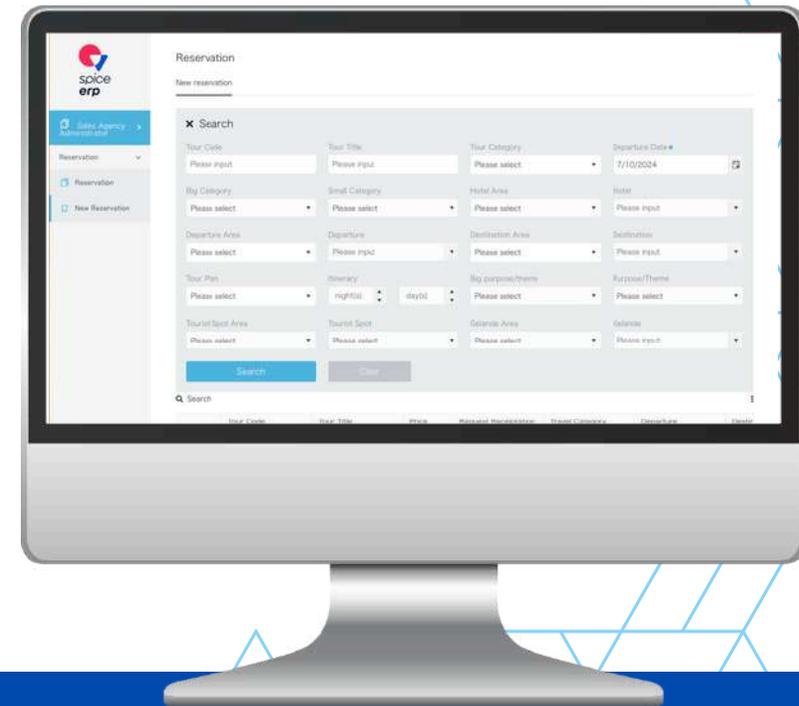
エージェント向け画面の提供

エージェント向けの管理画面を提供し、ツアー予約と予約情報の確認が可能です。さらに、管理画面自体も多言語対応しており、英語版も備えているため、海外エージェントにも利用していただけます。この機能により、エージェントは効率的にツアーの管理と顧客対応を行うことができます。

日本版



英語版

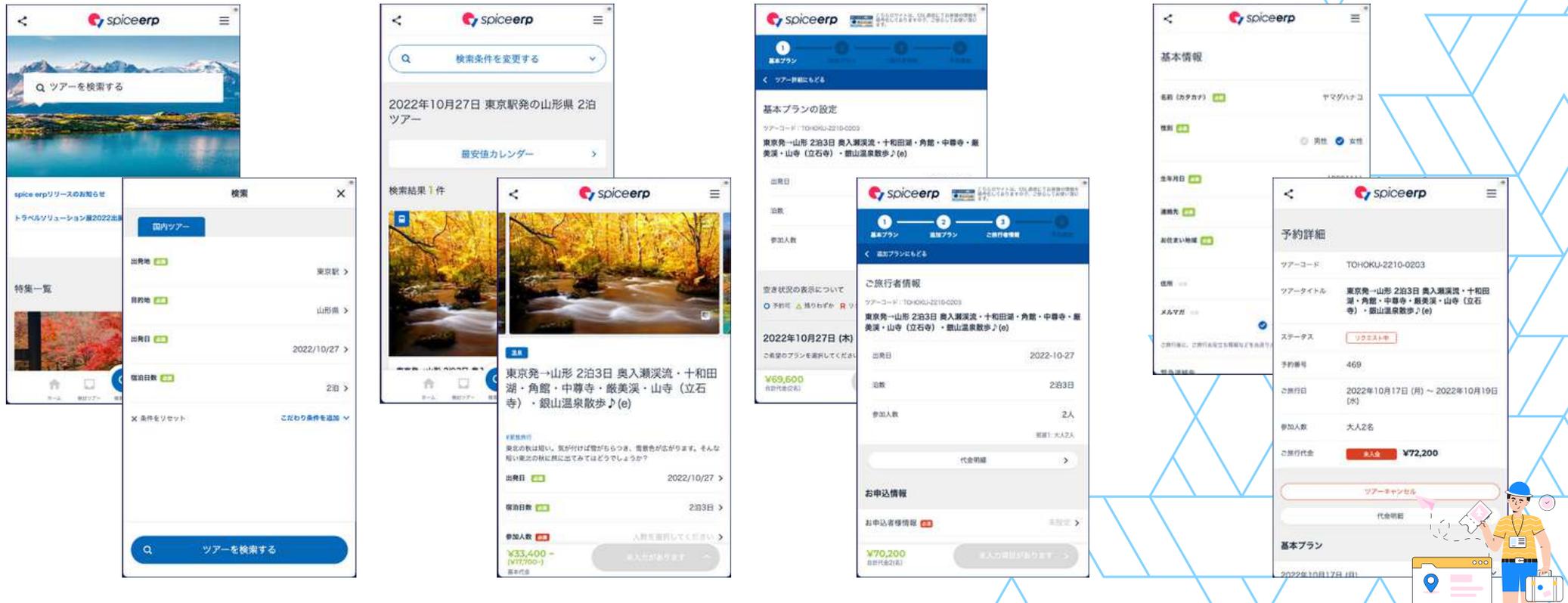


言語切替



ユーザー画面イメージ

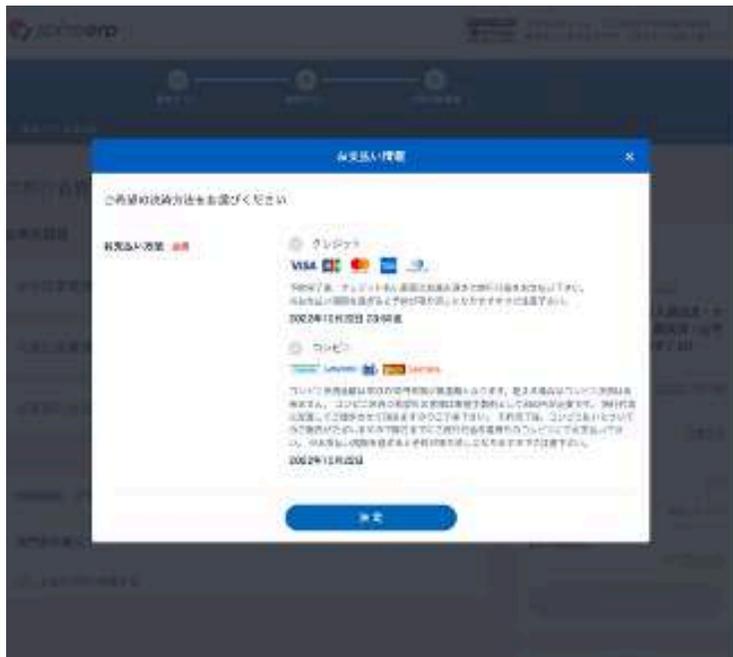
ユーザー画面は、スマホファーストに設計されており、ツアー検索から予約完了まで簡単に操作できます。さらに、決済連携もスムーズに行えます。また、マイページも用意されており、予約の確認やキャンセルもマイページから簡単に行うことができます。加えて、多言語対応しているため、国内外のユーザーが安心して利用できます。



*画面は基本パッケージで用意されているものとなります。

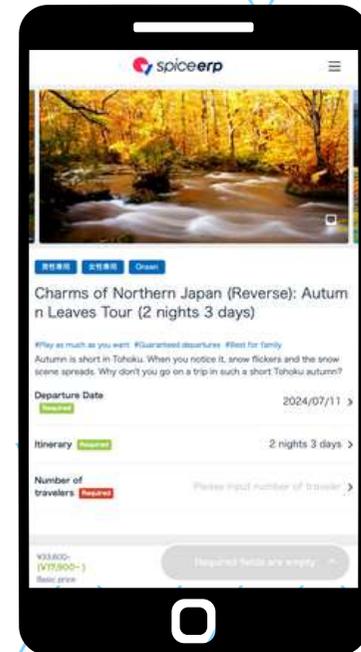
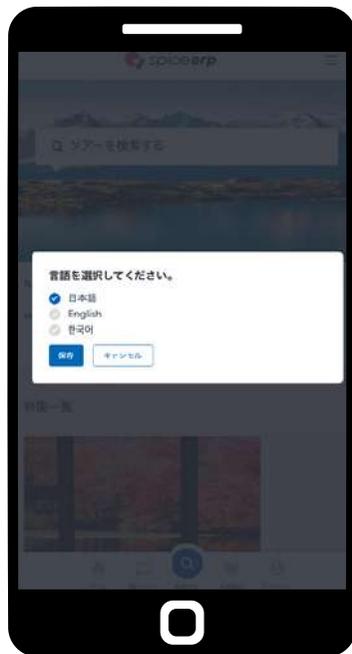
決済連携

SPICE erpでは、決済連携もスムーズに行え、決済は決済代行のDGフィナンシャルテクノロジー社と繋ぎ込まれており入金通知もリアルタイムで届きます。
カード決済の場合だと、キャンセルなどでの返金対応も管理画面より対応ができます。



多言語表示について

表示言語は、初回訪問時にユーザーが選択でき、表示後でも言語を切り替えることができます。さらに、次回訪問時にはセッション情報に基づき、選択された言語で表示されるので、常にスムーズな体験を提供します。なお、予約メールも対象言語で送信されます。



*2024年リリース予定（有償機能）



多言語登録機能 - 自動翻訳で世界中の顧客に対応

SPICE ERPは、ツアー情報の多言語登録に対応するため、Google翻訳APIを利用した自動翻訳機能を備えています。これにより、世界中の顧客に対して迅速かつ正確に情報を提供し、言語の壁を超えたサービスを実現します。

● Google翻訳APIで効率アップ

Google翻訳APIを活用することで、ツアー情報の多言語対応が迅速かつ効率的に行えます。時間と労力を大幅に削減し、より多くのリソースを他の業務に割り当てることが可能です。

● 高精度な翻訳で信頼性向上

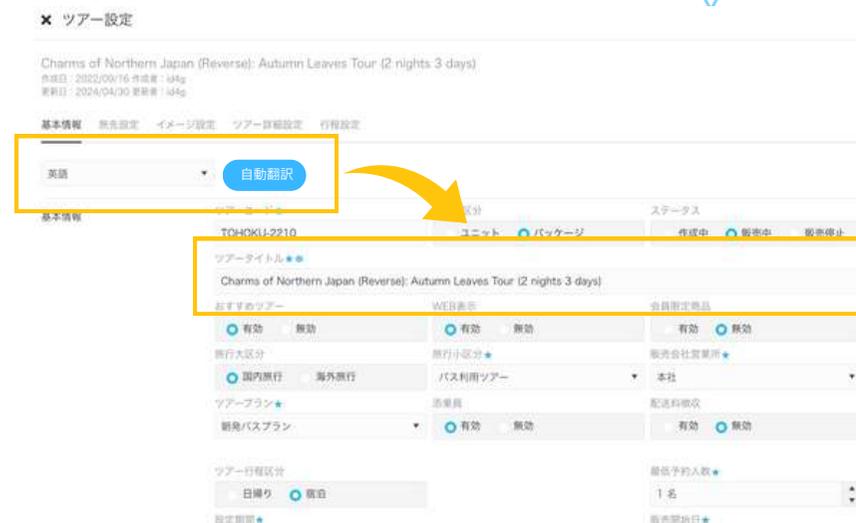
Google翻訳APIの高精度な自動翻訳を提供し、各国のお客様に対して正確な情報を発信します。これにより、信頼性の高いサービスを提供し、顧客満足度を向上させます。

● 多言語市場へのアクセス拡大

Google翻訳APIにより、多言語市場へのアクセスが容易になります。新しい市場や顧客層を開拓し、ビジネスの成長を加速させます。

● 簡単な操作で手間いらず

使いやすいインターフェースで、Google翻訳APIの自動翻訳機能の操作は簡単です。専門知識がなくても、すぐに多言語対応を開始できます。



SPICE ERP - カスタマイズ可能な旅行業務システム

SPICE ERPは、パッケージツアー販売に必要な機能を一式備えた旅行業務システムです。さらに、随時機能追加を行い、**バージョンアップ**を継続しています。

旅行会社ごとに多様なニーズが存在するのは事実です。SPICE ERPは、貴社のニーズに応じたカスタマイズが可能です。独自のパッケージツアーや特定の業務プロセスに合わせた調整を行うことで、**貴社に最適なシステム**を提供いたします。

貴社専用のカスタマイズを通じて、より効率的で**柔軟な旅行業務運営**を実現し、顧客満足度を高めるお手伝いをいたします。



導入の流れ

導入を成功に導くため、以下の5つのステップをご紹介します。

STEP 1 課題の明確化と目的の設定



まずは、現状抱えている課題と、旅行システム導入で実現したい目的を明確にします。

STEP 2 デモ環境にてテスト



御社の実現したい機能とSPICE ERPで実現されているギャップの確認

STEP 3 カスタマイズ及び運用提案



ギャップ部分をカスタマイズするか運用でカバーできるかの確認

STEP 4 お見積もり



カスタマイズ含めたお見積もりのご提出後、問題なければご契約頂きます。

STEP 5 ご導入と運用改善

ご導入運用開始後も、お客様からのフィードバック元に弊社判断にて改善・進化させ、顧客満足度を向上させます。

*都度カスタマイズもお受けてしております。



価格

名目	費用	備考
初期費用	2,000,000円	基本パッケージ費用
月額利用保守料	50,000円～	利用想定により都度見積もり
サーバー費用	10,000円～	サーバー構成および利用頻度により変動

注意事項

- 初期費用にはシステム構築および設定に関する費用が含まれています。
- 月額利用保守料にはシステムの利用率及機能・サポート費用が含まれています。
- ご希望に応じてカスタマイズや追加機能の実装が可能です。追加料金が発生する場合があります。
- トレーニング費用やカスタマイズ料などはプランに含まれておらず、別途ご相談ください。
- 随時バージョンアップされておりますが、一部有料機能として提供もあります。
- メールサーバーは、SendGridを利用しますのでアカウントの契約をお願いしております。
- 決済代行会社様とは直接のご契約をお願いいたします。
DGフィナンシャルテクノロジー様のVeriTrans4Gが、決済連携されております。
- 多言語追加の場合は、フロント実装 50万~/言語が別途かかります。



お問い合わせ

お問い合わせやご質問がございましたら、お気軽に当社までご連絡ください。
平日 10:00~18:00（土日・祝日除く）



03-6824-0740



spice-info@up-spice.co.jp

また、弊社ウェブサイトもご利用いただけます。
最新情報やサービスに関する詳細な情報を掲載しております。



www.up-spice.co.jp/lp/spiceerp/

